



Luis Sami Ferrer Farrán

RUT: 9.184.277-7

Isabel La Católica 4914. Dpto 31. Las Condes

Santiago – Chile

Tel. 2335 0421 – 7-768 7730 / Email. sferrer@portalejecutivo.cl

RESUMEN

Profesional del área de la administración y el marketing, enfocado en contribuir a la mejora de competitividad de organismos públicos y privados de Latinoamérica a través del diseño, e implementación de modelos de gestión que impacten positivamente en sus resultados económicos y sociales. Orientado al cumplimiento de metas y trabajo en equipo. Interés por la Formación de Personal y la Administración por Objetivos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

OTECH Capacitación Ltda

Director Ejecutivo.

Marzo 2006 a la fecha

CONSULTORA PORTALEJECUTIVO LTDA

Director Ejecutivo

Agosto 2005 a la fecha

Universidad Católica Silva Henríquez

Académico Adjunto

Agosto 2005 a la fecha

- Profesor Guía en elaboración de Tesis

Universidad Católica Silva Henríquez

Académico Adjunto

Agosto 2005 dic 2010

- Marketing Relacional
- Habilidades Directivas
- Comunicación Eficaz
- Responsabilidad Social Empresarial

Instituto Profesional La Araucana

Académico Adjunto

Marzo 2009 a la fecha

- **Taller de titulación para Ingenieros en Administración** (Diseño e implementación de un modelo de Planificación y Control de Gestión (Balanced Scorecard) para titulación de ingenieros en Administración)

FUNDES Internacional**Enero – Diciembre 2004***Gerente de Desarrollo de Negocios para SudAmérica*

- Apoyar estratégica y operativamente las operaciones locales en cinco países de la región (Chile, Argentina, Colombia, Bolivia y Venezuela)
- Proponer, desarrollar e implementar modelos de gestión en empresas de la Región.
- Formar equipos de consultores locales.
- Conferencista en temas de gestión estratégica (Balanced Scorecard) en los 10 países en que se encuentra la Red FUNDES

FUNDES Internacional**Marzo– Diciembre 2003***Asesor de la Gerencia Internacional de Desarrollo de Negocios*

- Consultor Senior en temas de Gestión Estratégica realizando intervenciones en los 10 países de la Red FUNDES.
- Conferencista en Balanced Scorecard en los países en que se encuentra la Red FUNDES.
- Formar equipos de consultores locales.
- Proponer, desarrollar e implementar modelos de gestión en empresas de la Región.

CREDICHIPS Panamá**Diciembre 2002 Marzo 2003***Asesor Junta Directiva*

- Asesor de la Junta Directiva de la empresa CREDICHIPS (Cadena de Tiendas de venta de calzado y vestuario) en la implementación de la estrategia Balanced Scorecard para el periodo 2003 – 2004.

FUNDES Panamá**Abril 2002 - Noviembre 2002***Consultor en gestión*

- Formación de equipo de consultores en la Metodología Balanced Scorecard.
- Transferencia metodológica del curso “ The Balanced Scorecard”,
- Venta de 1.150 horas de consultoría (a 12 empresas) por un valor de U\$ 70.000.
- Dirección en la ejecución de las horas vendidas de consultoría como parte del proceso de formación de consultores. Algunas de las empresas asesoradas en las cuales implementé el Balanced Scorecard fueron: Cadena de Farmacias METRO, Microserfin: Institución de crédito para la pequeña empresa a nivel nacional, Grupo TAMBOR: concesionario Firestone, MADECA (maderas de Centroamérica) líder en fabricación y exportación de puertas a nivel centroamericano (Grupo Melo)
- Columnista de la revista “Ejecutivos, Negocio, Economía” con el tema “Cadena de Valor y Ventaja Competitiva”.
- Presentación del modelo de consultoría en Gestión Estratégica el Radio la Exitosa de Panamá (programa de la mano con su empresa), tema: Cuadro de Mando Integral.
- Dirección de 08 talleres de Sensibilización dirigidos a empresarios para la venta del servicio de consultoría.

- Ejecución de mas de 10.000 horas de Consultoría y Capacitación en empresas de publicas y privadas de los 10 países en que está presente la red FUNDES (**Chile, Argentina, Colombia, Bolivia, Venezuela, Costa Rica, Guatemala, Panamá, El Salvador y México**)
- Formación de mas de 500 Consultores en gestión pertenecientes a la Red FUNDES en Latinoamérica

Dentro de las labores desarrolladas en mi gestión como consultor Internacional destacan:

- Selección y Formación de equipo de consultores en consultoría basada en el modelo The Balanced Scorecard
- Formación y entrenamiento de equipo de consultores en Aplicación del Modelo de Diagnóstico Integral
- Transferencia Metodológica al Gerente Comercial en dirección de talleres de Sensibilización para la venta de servicios de consultoría.
- Entrenamiento equipo comercial en técnicas de venta de servicios de consultoría
- Instalación de Unidades de Negocios de Consultoría (UNC) en 6 de los 10 países de la Red
- Formación de Gerente de Consultoría en 6 de los 10 países de la Red
- Relatoría de un seminario: “Multiplicando la Rentabilidad de las Ventas” en varios países de la Red

- Diseño Metodológico:
- Participación en el diseño de Modelo de Diagnóstico utilizado por Agentes de Fomento de Chile CORFO (Sercotec, Cepri, Asexma y otros).
- Diseño de Modelo de Diagnóstico para el TEC de Monterrey (Mexico).
- Diseño de metodología de consultoría para la PYME basado en el modelo THE BALANCED SCORECARD. Entrenamiento a equipos de consultores y aplicación en terreno a empresas PYME.
- Diseño de Herramienta de Consultoría en Dirección Estratégica. Entrenamiento a equipos de consultores en aplicación de la metodología.
- Diseño de Herramienta de Consultoría en Marketing Estratégico – Como rentabilizar las ventas- Entrenamiento a equipos de consultores en aplicación de la metodología.
- Diseño de Curso de Ventas de Consultoría para Consultores. He dictado mas de 20 cursos a la fecha en diferentes países de la región.
- Diseño de modelo de Talleres de Sensibilización a empresarios para venta de Servicios de Consultoría.
- Dirección en la confección del Curso “The Balanced Scorecard”
- Diseño y relatoría de Curso “Marketing Estratégico” para empresarios
- Transferencia metodológica - Formación de Gerentes y Consultores

FUNDES CHILE*Consultor Externo***Diciembre 1998 – Junio 1999**

- Responsable de diseñar, presentar, adjudicar y dirigir programas de apoyo a la Microempresa financiados por el Fondo de Solidaridad y Solidaridad Social (FOSIS).
- Presenté dos proyectos de apoyo a la Microempresa, los cuales fueron aprobados y dirigida su ejecución por mi persona.

FUNDACIÓN EDUARDO FREI M*Coordinador de Programas de Apoyo a la Microempresa***Diciembre 1993 – Noviembre 1998**

- Responsable del diseño y ejecución de 12 programas de apoyo a la Microempresa en las comunas de La Pintana, Maipú, Melipilla, Curacaví, capacitando asesorando a mas de 200 Microempresarios de la Región.
- Responsable del diseño y ejecución de 02 programas Chile Joven formando en oficio a 40 Jóvenes en la región
- Responsable de la Ejecución de 01 programa SERNAN de formación en oficio a 20 Mujeres Jefas de hohas en la comuna de San Bernardo

Referencias Académicas

- Ingeniero en Marketing. Universidad Diego Portales
- Diplomado en Responsabilidad Social Empresarial. Universidad Tecnológica de Monterrey. México