



PROGRAMA

CURSO

**“Introducción (sensibilización) la Norma
ISO 9001:2015”**



OBJETIVO

Incorporar en los asistentes el concepto de calidad como cultura de trabajo corporativo basado en la Norma ISO 9001:2015.

Comprender los alcances de Norma ISO 9001:2015 y los beneficios asociados a su trabajo.

PROGRAMA de 08 horas

Módulo 1: Introducción al sistema de Calidad

- Cambio organizacional
- Concepto de Calidad
- Calidad Total
 - Cero defecto
 - Aprender a razonar con la filosofía Causa-efecto
 - Espina de pescado de Ishikawa
 - Dinámica de aplicación de conceptos
- Qué se requiere para que la ISO 9001:2015 funcione y no se quede en una declaración de intenciones:
 - Liderazgo
 - Trabajo en Equipo
 - Dinámica de trabajo en equipo
- Por qué adoptar una norma de Sistema de Gestión de la Calidad
- Sistema de Gestión de la Calidad
- Evolución de la Norma ISO 9001:2015
- Principios de la gestión de la calidad.
- Enfoque de Procesos
- Ciclo PHDA

Módulo 1: Componentes (clausulas) de la Norma ISO 9001:2015

- Clausula N° 1: Alcance de aplicación
- Clausula N° 2: Referencias Normativas
- Clausula N° 3: Términos y definiciones
- Clausula N° 4: Contexto de la Organización
 - Comprensión de la organización y su contexto
 - Análisis FODA y de Partes Interesadas (Stakeholders)
- Clausula N° 5: Liderazgo
 - Compromiso respecto al Sistema de Gestión de Calidad
- Clausula N° 6: Planificación
 - Objetivos de Calidad y acciones para enfrentar riesgos y oportunidades
- Clausula N° 7: Apoyo
 - Competencias necesarias
 - Control de la información documentada
- Clausula N° 8: Operación
 - Planificación y control operacional
 - Comunicación con el cliente
 - Requisitos, diseño y desarrollo de producto
 - Control de procesos suministrado externamente
 - Trazabilidad
 - Producto no conforme
- Clausula N° 9: Evaluación del desempeño
 - Satisfacción del cliente
 - Auditoria Interna
 - Revision por la dirección
- Clausula N° 10: mejora
- Mejora continua

Metodología

Para el logro de los objetivos propuestos es imprescindible desarrollar el curso en base a una propuesta metodológica centrada en el desarrollo de habilidades y la reestructuración cognitiva.

Para estos fines se propone un taller **Activo-Participativo**, esencialmente práctico, buscando dos niveles de aprendizaje: **Teórico conceptual** y **Práctico experiencial**:

Duración

El curso tiene una duración de 08 horas, cuyos contenidos en la forma se estructuran de acuerdo al perfil del grupo participante, profundizando contenidos en las materias más directamente asociadas a su rol.

Valor

OTECH Capacitación Ltda.