

PROGRAMA
CURSO

**“Formación de
Auditores Internos
NORMA ISO 9001-2015**

CONSIDERACIONES PRELIMINARES

El curso Auditor Interno de Calidad ISO 9001:2015 ha sido desarrollado en base a la última edición de esta Norma Internacional. Tras una de las revisiones más profundas a las que este estándar ha sido sometido desde su creación, la nueva edición trata de adaptarse a los nuevos tiempos facilitando su integración con los demás sistemas de gestión y que estos sean más accesibles para todo tipo de organizaciones, especialmente el sector servicios, donde esta nueva norma se enfoca de una forma más clara.

ISO 9001:2015 va un paso más allá que sus predecesoras y obliga a las empresas a concebir la calidad en términos de estrategia consiguiendo un mayor valor añadido. Para ello incorpora nuevos conceptos como la gestión del riesgo, el contexto, etc., y asienta otros que ya se vienen manejando desde la versión del año 2000 como es la satisfacción del cliente o la gestión por procesos.

La auditoría de calidad es una herramienta de gestión empleada por las organizaciones para evaluar la eficacia de su sistema de gestión de calidad conforme a los requisitos establecidos por la Norma ISO 9001:2015, con el objetivo de establecer y mejorar sus políticas, objetivos, estándares y otros requerimientos de calidad y lograr así la mejora continua.

Así pues, las auditorías de calidad ofrecen a las organizaciones confianza sobre la eficacia de su sistema de gestión y su capacidad para cumplir los requisitos del cliente. Igualmente, las organizaciones pueden acceder a la obtención de certificados de gestión de la calidad a través de un proceso de auditoría de calidad que debe de llevar a cabo una entidad de certificación acreditada.

El curso Auditor Interno de Calidad ha sido actualizado en base a la nueva ISO 9001:2015. Los nuevos contenidos permitirán a los profesionales del ámbito de la calidad ponerse al día en los cambios de la norma respecto a la versión de 2008.

OBJETIVOS

Que los participantes adquieran las competencias, es decir, conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para poder planificar, organizar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad en base a la Norma ISO 9001, así como llevar a cabo auditorías internas para comprobar la eficacia del sistema.

PREREQUISITOS PARA TOMAR EL CURSO

Se requiere conocimiento previo de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015.

PROGRAMA

MÓDULO I: “AUDITORIA INTERNA DEL SISTEMA DE GESTION

1.1 CARACTERÍSTICAS Y REQUISITOS DE UN AUDITOR –

- Reforzamiento de las siguientes variables, asociadas a habilidades blandas:
 - Planificación, orden y confiabilidad
 - Comunicación efectiva
 - Técnicas para hacer preguntas
 - Trabajo en Equipo
 - Resolución de conflictos

1.2 PREPARACIÓN DE LA AUDITORIA –

- Formación del Equipo Auditor.
- Técnicas de auditoría
- Preparación y Planificación de la Auditoría
- Listas de Comprobación

1.3 AUDITORIA –

- Reunión de apertura entre auditor y auditado
- Diferencias entre alcances a auditar entre norma ISO 9001-2008 e ISO 9001-2015
- La Auditoría Interna como Requisito de la Norma ISO 9001:2015
- Desarrollo del Proceso de Auditoría Interna ISO 9001-2015.
 - Detalle de la secuencia de la auditoría interna
 - Documentos, registros y evidencias asociados a la Norma
 - Observaciones y No Conformidades
 - Establecimiento de Acciones Correctivas.
 - Conclusiones.
 - Reunión de cierre

1.4 MANEJO POST AUDITORIA –

- Preparar / Entregar Informes
- Cerrar Acciones Correctivas (seguimiento)
- Planificar Observación / Revisión / Re-auditoria
- Generar y Almacenar Registros
- Actuación de Roles (auditor – auditado)

Metodología

Para el logro de los objetivos propuestos es imprescindible desarrollar el taller en base a una propuesta metodológica centrada en el desarrollo de habilidades y la reestructuración cognitiva.

Para estos fines se propone un taller **Activo-Participativo**, esencialmente práctico, buscando dos niveles de aprendizaje: **Teórico conceptual** y **Práctico experiencial**:

Duración

El curso tiene una duración de **16 horas**, cuyos contenidos en la forma y duración de cada bloque se estructuran de común acuerdo con la empresa contratante.

Financiamiento:

100% uso de franquicia tributaria SENCE

OTECH Capacitación Ltda.